

Kloek Bedrijfshygiëne te Rotterdam

Algemene dienstverleningsvoorwaarden, alsmede leveringsvoorwaarden

Art.1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle ook toekomstige- overeenkomsten in het kader waarvan wij onder welke titel dan ook zaken leveren en/of diensten verrichten alsmede op in dat kader af te leggen verklaringen. Deze algemene voorwaarden gelden ook ten gunste van een ieder die wij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst inschakelen. De algemene voorwaarden die wederpartij op enig moment aan ons presenteert wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Art.2: Totstandkoming van overeenkomsten, tekortschieten door wederpartij en inhoud van de overeenkomst.

1. Onze aanbiedingen / offertes zijn vrijblijvend en gelden gedurende 30 dagen na hun dagtekening tenzij anders schriftelijk is vermeld. Wij hebben het recht om een vrijblijvende aanbieding nog tot en met de derde werkdag na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Prijzen die worden genoemd in prijscouranten (prijslijst) en advertenties binden ons niet. Dat is wel het geval indien wij in een tot wederpartij gerichte aanbieding prijzen noemen doch in dat geval uitsluitend voor de uit de aanbieding blijvende termijn, respectievelijk tot ten hoogste 30 dagen na de dagtekening daarvan, onverminderd ons recht om evidente fouten te corrigeren. Voor het geval wij geen offerte of orderbevestiging verzenden geldt de afleveringsbon of, indien ook deze niet wordt opgemaakt, de factuur als zodanig. Een overeenkomst is tot stand gekomen als de order schriftelijk is bevestigd of, bij gebreke daarin, zodra met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

2. Kloek Bedrijfshygiëne heeft in het geval dat de wederpartij toerekenbaar tekort-schiet naast het recht om de betreffende overeenkomst te ontbinden ook het recht om, indien de tekortkoming dat rechtvaardigt, de overige tussen hem en ons bestaande overeenkomst die nog niet zijn afgewikkeld door een schriftelijke verklaring te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten. In dat geval hebben wij tevens het recht om van hem al hetgeen hij ons verschuldigd is in een keer op te eisen en/of komende leveranties slechts onder rembours af te leveren. De in dit lid omschreven rechten hebben wij ook indien wederpartij (voorlopig) surseance van betaling verkrijgt.

3. De door ons te verkopen producten zijn in het algemeen geschikt voor het doel dat wij noemen en/of de documentatie, die bij het product behoort, aangeeft. Zij zijn steeds in ieder geval van gemiddelde handelskwaliteit. De wederpartij is verplicht zich ervan te vergewissen of het product voldoet aan het bijzondere gebruik dat hij ervan wil maken. Ook is hij verplicht om zich ervan te vergewissen dat chemicaliën een nauwgezette wijze van opslag en verwerking verlangen met inachtneming van de daartoe geldende veiligheidsvoorschriften. Hij dient zich daarna te gedragen. Indien wij diensten verrichten dan staat vast dat onze prestaties als inspanningsverbintenissen moeten worden aangemerkt. Wij garanderen daarom niet het resultaat doch wel dat wij aan de opdracht die aandacht zullen besteden die van een zorgvuldige opdrachtnemer mag worden verlangd.

Art.3: Uitvoering van de werkzaamheden

1. De opdrachtgever moet er voor zorgen dat alle aanwijzingen van of namens Kloek bedrijfshygiëne, die verband houden met deze werkzaamheden en het op zo verantwoord mogelijke wijze uitvoeren daarvan, worden opgevolgd. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Kloek bedrijfshygiëne direct na aankomst met de werkzaamheden kan beginnen. Daartoe moet onder andere vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen ruimtes, lokaliteiten, terreinen, enzovoort.

Een eventuele weigering om toegang te verlenen ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de overeengekomen prijs te voldoen.

De opdrachtgever is verplicht zo nodig alle benodigde en gebruikelijke hulpmaterialen en hulpwerktuigen kosteloos ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Indien de oorzaak van niet of niet tijdige uitvoering binnen de risicosfeer van Kloek bedrijfshygiëne ligt, zal deze zo spoedig mogelijk alsnog tot uitvoering overgaan.

Indien als gevolg van een of meer oorzaken niet binnen de risicosfeer van een der partijen de uitvoering niet of niet tijdig plaats vindt, zal in overleg met de opdrachtgever de uitvoering zo spoedig mogelijk plaatsvinden zonder dat over en weer enige vergoedingen van schade kan worden gevorderd.

Onder niet binnen de risicosfeer van een der partijen liggende oorzaken kan worden verstaan: oorlog, stakingen, bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden en weersomstandigheden die de verantwoorde uitvoering van overeengekomen werkzaamheden beletten.

2. Overeengekomen termijnen gelden bij benadering zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen. Indien wij een termijn niet nakomen dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan ons een na overleg met ons te bepalen redelijke termijn moet worden gegund om alsnog na te komen.

3. Tenzij de wederpartij reeds een ingebrekestelling als bedoeld in het vorige lid heeft uitgezonden kunnen wij, zonder dat wij schadeloos worden, eenmaal binnen een termijn van tien werkdagen na de overeengekomen termijn, de termijn waarbinnen wij moeten presteren eenmaal met ten hoogste 20 werkdagen verlengen. De wederpartij heeft evenwel het recht om aan ons gemotiveerd schriftelijk mede te delen dat niet nakoming binnen de door ons genoemde termijn voor hem uiterst nadelig is. Indien wij die mededeling niet of onvoldoende betwisten dan zijn wij verplicht om binnen een door wederpartij te stellen termijn die voldoet aan het gestelde in lid 2, tot levering over te gaan.

4. Wij hebben het recht om de te leveren diensten in delen uit te voeren op voorwaarde dat dit geschiedt binnen de overeengekomen termijn c.q. binnen de op grond van de in de vorig twee alinea's verlengde termijn.

5. Verlening van de termijn vindt eveneens plaats in het geval van een tijdelijke verhindering tot twee maanden als bedoeld in artikel 7 lid 5. In dat geval wordt- zonder dat wederpartij de overeenkomst mag ontbinden- de in de vorige zin bedoelde termijn verlengd met de periode- met als maximum twee maanden- dat de verhindering voortduurt, vermeerderd met een periode waarbinnen wij redelijkerwijze kunnen presteren.

Art.4: Zekerheid

Wij hebben het recht bij het aangaan van de overeenkomst het stellen van zekerheid te verlangen. Voorts mogen wij tijdens het uitvoeren van de overeenkomst (aanvullende) zekerheid verlangen indien wij aanwijzingen verkrijgen omtrent een zodanig verminderde kredietwaardigheid van wederpartij dat wij redelijkerwijze aan een perfecte nakoming van zijn verplichtingen mogen twijfelen.

Art.5: Betaling en kosten

1. Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Onverminderd is men bij overschrijding van deze betalingstermijn vanaf de factuurdatum rente verschuldigd met 2%. Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente.

2. Alle kosten van invordering van het door de wederpartij verschuldigde, gerechtelijke en buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de wederpartij. De hoogte van de aan ons verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15%.

3. De door wederpartij of derden te verrichten betalingen worden steeds het eerst in mindering gebracht op die vorderingen waarvoor wij niet het in het vorige artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud geldend kunnen maken. Met inachtneming daarvan worden betalingen het eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten, daarna op verschuldigde rente en, tot slot, op de hoofdsom.

Art.6: Keuring en klachten

1. De wederpartij is verplicht op zo spoedig mogelijk nadat wij onze werkzaamheden hebben verricht resp. de zaak hebben afgeleverd het door ons gepresteerde te keuren op hoeveelheid en gebreken die zonder diepgaand onderzoek kunnen worden ontdekt. Indien de wederpartij wat dit betreft wil klagen dan dient hij ons in ieder geval binnen 8 dagen nadat wij hebben gepresteerd schriftelijk te berichten.
2. Voorts dient de wederpartij binnen 8 dagen na aflevering de zaak op deugdelijke wijze uit te proberen resp. hetgeen wij hebben gepresteerd op gelijke wijze te onderzoeken en, indien zich een gebrek openbaart binnen 8 dagen nadien bij ons te klagen.
3. Indien en zover het gaat om gebreken die redelijkerwijze niet binnen de in de twee vorige leden genoemde termijnen konden worden ontdekt, dan dient de klacht binnen 8 dagen nadat wederpartij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij ons schriftelijk te worden ingediend. Deze regel geldt ook indien aan de door ons verrichte prestatie een eigenschap ontbreekt die deze volgens een door ons geuite mededeling bezit of indien de afwijking betrekking heeft op feiten die wij kennen of behoorden te kennen, doch niet aan wederpartij hebben medegedeeld.
4. Klachten die worden geuit na de in dit artikel genoemde termijnen behoeven wij niet in behandeling te nemen, en leiden niet tot aansprakelijkheid van onze onderneming. Indien wij dat toch doen dan dienen onze inspanningen, tenzij anders overeengekomen, te worden aangemerkt als coulance zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid. Indien blijkt dat enige klacht ten onrechte is geuit en wij in het kader daarvan werkzaamheden hebben verricht c.q. zaken hebben geleverd, dan hebben wij het recht om dit een en ander aan de wederpartij tegen de normaal bij ons geldende prijzen in rekening te brengen.

Art.7: Aansprakelijkheid en overmacht

1. Indien wederpartij de voorschriften die in het vorige artikel en in artikel 2 lid 3 zijn neergelegd in acht heeft genomen, kunnen wij met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden is gesteld gedurende een jaar na datum aflevering wegens een toerekenbare tekortkoming wordt aangesproken. Indien het gaat om het verrichten van diensten geldt een termijn van één maand nadat wij onze werkzaamheden hebben voltooid.
2. Indien wij erkennen dat wij toerekenbaar tekort zijn gekomen en dit anderszins komt vast te staan, dan hebben wij het recht om aan wederpartij mede te delen dat wij kosteloos tot herlevering c.q. aflevering van het ontbrekende c.q. herstel c.q. het opnieuw uitvoeren van de werkzaamheden, zullen overgaan. Indien wij na genoemde mededeling op korte termijn presteren dan betekent dit dat de overeenkomst op correcte wijze is nagekomen, en heeft wederpartij geen recht op schade-vergoeding. Het in de vorige zin gestelde lijdt uitzondering indien aan ons uit de overeenkomst en in verband daarmee aan ons verschafte informatie blijkt dat een latere prestatie voor wederpartij uiterst nadelig is of wederpartij voorafgaand aan bedoelde mededeling de overeenkomst terecht buiten rechte heeft ontbonden c.q. een vordering tot ontbinding heeft ingesteld en deze wordt toegewezen.
3. Wij beperken, behoudens in het geval van opzet of grove schuld in het geval van vermogensschade en indien wij naast of in plaats van de verplichting die in de vorige leden van dit artikel zijn neergelegd, aansprakelijk zijn, onze aansprakelijkheid tot maximaal het beloop van de met wederpartij voor de betreffende prestatie overeengekomen prijs. In het geval ander nadeel wordt geleden, dan beperkt onze aansprakelijkheid zich tot het bedrag dat uit hoofde van onze aansprakelijkheids-verzekering tot uitkering komt. De aansprakelijkheid als bedoeld zal nimmer meer bedragen dan één keer de factuurwaarde. Indien/ voorzover deze verzekering geen dekking geeft is het gestelde in de eerste zin van dit lid van de overeenkomstige toepassing. Indien het door ons geleverde product na aflevering door toedoen van wederpartij of derden van aard wijzigt en/of haar samenstelling verandert, en vaststaat dat deze wijziging invloed heeft op de ontstane schade, is iedere aansprakelijkheid uitgesloten. Hetzelfde geldt in het geval de wederpartij de verplichtingen die zijn neergelegd in artikel 2 lid 3, niet nakomt.
4. Naast hetgeen de Wet als overmacht beschouwt gelden als zodanig staking en/of ziekte van onze medewerkers, wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van onze leveranciers, vervoerders of andere derden die bij de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in ons bedrijf alsmede overige omstandigheden, voorzover als gevolg daarvan de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet van ons kan worden verlangd, een in ander indien de verhindering langer duurt dan twee maanden na de omstandigheid die tot de verhindering leidt of redelijkerwijze vaststaat dat die verhindering langer dan twee maanden zal duren. Tevens is er sprake van overmacht indien vast staat dat de verhindering de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk definitief onmogelijk maakt. In het geval van overmacht heeft ieder van de partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in welk laatste geval partijen verplicht zijn om de overeenkomst voor het niet ontbonden gedeelte na te komen. Indien op de voet van dit lid tot ontbinding wordt overgegaan is geen van de partijen aan de andere schadevergoeding verschuldigd.
5. In het geval er sprake is van tijdelijke verhindering tot twee maanden na het ontstaan van de in het vorige lid bedoelde omstandigheid/omstandigheden is er van overmacht geen sprake en wordt, zonder dat de wederpartij de overeenkomst mag ontbinden, de termijn waarbinnen wij moeten presteren op de voet van het in artikel 3 lid 5 gestelde, verlengd.

Art.8: Adviezen

Wij aanvaarden slechts aansprakelijkheid voor door ons te geven adviezen indien wij door wederpartij schriftelijk en deugdelijk omtrent de situatie zijn geïnformeerd en wij een daarop afgestemd schriftelijk advies hebben gegeven. Ten aanzien van deze aansprakelijkheid is het gestelde in artikel 8 van toepassing.

Art.9: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten die wij sluiten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing
2. Alle geschillen die tussen ons en de wederpartij ontstaan worden, bij uitsluiting van andere rechtbanken, door de Rechtbank die bevoegd is in de plaats waarin wij zijn gevestigd.